

Module 8

Honneurs,
Récompenses,
Protocole et
Représenter la
Légion



SYNOPSIS DU MODULE

| | |
|----------------------------------|--|
| NAME DU MODULE | Honneurs, Récompenses, Protocole et Représenter la Légion |
| CHAPITRES | Représenter la Légion Protocole Créer un milieu accueillant L'importance des honneurs et récompenses |
| CLIENTÈLE CIBLE | Ce module intéressera tous les membres. |
| DESCRIPTION | <p>Les membres apprendront les instruments en usage au Canada et dans la Légion afin de reconnaître le service et les accomplissements des membres au bénéfice de leur filiale et de leur communauté. On y trouvera aussi des éclaircissements quant à l'instrument approprié de récompense.</p> <p>Ce module discute aussi l'importance de la participation de la filiale dans la communauté et le rôle de chef que peut jouer la Légion.</p> |
| DURÉE DU MODULE | L'examen du matériel de ce module demande environ cinq heures. Le matériel contenu dans ce module ainsi que le <i>Manuel du rituel, des récompenses et du protocole</i> serviront comme sources de référence. |
| OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE | Tout membre qui aura complété ce module sera en mesure de comprendre les concepts de gestion et de résolution des conflits, les styles de gestion des conflits et les éléments de la médiation. |

REPRÉSENTER LA LÉGION ET PARTICIPER DANS LA COMMUNAUTÉ

L'une des pierres angulaires de la filiale est sa participation dans la communauté. Idéalement, la filiale possède une image positive qui attire les membres possibles. Tous les efforts devraient être mis en œuvre pour impliquer et appuyer les programmes locaux et les filiales devraient saisir l'opportunité d'être représentées à la Chambre de commerce locale. Le tout assure un contact étroit avec les chefs d'affaires et la possibilité d'informer la communauté au sujet de la Légion, de ses plans futurs et du rôle que peut y jouer la communauté. Rappelez-vous que la Légion est apolitique et que vous devez en conséquence vous abstenir de toute participation ou de prise de position politique.

Les filiales devraient prendre l'initiative et inviter les clubs philanthropiques locaux à une réunion annuelle pour y partager les plans annuels et dates d'événements. Cela permettra d'éviter toute duplication en matière de collectes de fonds et d'événements sociaux où la participation de la communauté est nécessaire. Les clubs philanthropiques peuvent s'entraider tout en répondant aux besoins de leur communauté.

Le contact étroit avec les écoles permet à la Légion de présenter ses programmes pour la jeunesse, par exemple le concours national d'affiches et de littérature ainsi que le programme d'athlétisme pour jeunes.

L'appui aux programmes pour la jeunesse valorise énormément l'image de la Légion, comme les cadets, les ligues sportives mineures, les scouts et guides, les concours d'art oratoire, pour n'en nommer que quelques-uns.

Les filiales devraient saisir chaque opportunité d'être représentées et de prendre la parole lors d'événements publics. Toujours dans le but de montrer à la population locale que la Légion se sent responsable et s'implique dans les événements communautaires.

La semaine de la Légion est l'occasion idéale d'inviter les leaders locaux et la communauté à la filiale pour leur montrer l'édifice et leur expliquer ce que fait la Légion. Affichez et expliquez les programmes de sports internes et confirmez s'ils sont offerts au grand public, ce qui est le cas dans plusieurs filiales.

Lors d'une occasion spéciale telle un dîner de vétérans ou un banquet de récompenses, assurez-vous d'inviter les politiciens locaux de même que les députés aux niveaux provincial et fédéral. De plus, respectez le protocole de la Légion dans la préparation de telles activités. Vous pouvez consulter à cet effet la dernière édition du *Manuel du rituel, des récompenses et du protocole* sur le site Web legion.ca.

Le président du comité des relations publiques de la filiale devrait saisir chaque opportunité d'utiliser la presse locale, en photos ou dans des articles. Cela met la filiale en évidence dans la communauté et lui rappelle la participation de la filiale aux événements communautaires.

Lorsque vous représentez la Légion à un événement public, privé ou avec la Légion, il est important de bien vous préparer. Identifiez à l'avance ce à quoi l'on s'attend de vous ou de votre filiale et préparez-vous en conséquence.

Lorsque vous participez à une discussion au sujet de votre filiale ou de la Légion en général, mener la conversation dans la direction que vous jugez appropriée. Essayez d'éviter toute connotation négative et efforcez-vous de montrer la Légion sous son meilleur jour.

Essayez de ne pas vous mêler de conversations qui sont sans rapport au sujet en question. Ne vous mêlez en aucun cas dans les commérages. Si jamais vous ne connaissez pas la réponse à une question, avouez-le tout simplement, mais offrez de faire des recherches afin de trouver la bonne réponse. Il pourrait devenir embarrassant pour vous et la Légion si vous deviez donner une mauvaise réponse et avoir plus tard à vous excuser publiquement.

Il est important pour ceux qui participent à des événements publics que leur façon de s'habiller et de se comporter soit sans reproches. Non seulement s'agit-il de votre propre image, mais vous représentez votre filiale et la Légion en de telles occasions.

À moins qu'il s'agisse d'une occasion sociale où d'autres adultes sont présents et où l'on sert des boissons alcooliques, tout représentant de la Légion devrait s'abstenir de boire avant, durant et après l'évènement. Dans chaque cas, assurez-vous de ne pas abuser et risquer l'embarras. Rappelez-vous qu'une grave erreur peut ternir la réputation de tous les membres de la filiale et laisser une mauvaise impression durable.

Les fonds collectés par une filiale sont recueillis localement et tous les efforts devraient être mis en œuvre pour appuyer les autres programmes locaux en retour. Assurez-vous que le président du comité des relations publiques de la filiale prenne connaissance des dons et qu'il en publicise certains dans les journaux locaux. Achetez auprès des entreprises locales quand cela est possible.

La participation positive dans la communauté enrichit l'image de la Légion et encourage les résidents à devenir plus actifs dans leur communauté ; de plus, elle génère de l'intérêt pour la Légion et favorise de nouveaux membres possibles. Les citoyens se soucient de leur communauté et si la Légion prend la tête de file, plusieurs la suivront.

Si jamais vous n'êtes pas certain au sujet du protocole lors d'une occasion, comment vous conduire ou ce qu'il faut faire, recherchez les conseils d'un légionnaire avec de l'expérience. Contactez votre commandant de zone ou de district pour son avis.