



BRUCE JULIAN, PRÉSIDENT DU COMITÉ DE L'ADHÉSION

MESSAGE DU PRÉSIDENT DU COMITÉ DE L'ADHÉSION

Salutations à vous, camarades,

Au nom du Comité de l'adhésion, je tiens à vous remercier des efforts d'adhésion exceptionnels que vous avez déployés au cours de la dernière année. Ensemble, notre organisation a su adopter une Légion des temps modernes et, ce faisant, nous avons réalisé ce qui suit :

- Plus de 230 000 membres de la Légion sont maintenant en mesure de renouveler leur adhésion locale en ligne auprès de quelque de 90 % des filiales qui partagent leur taux de cotisation dans notre site Web des Services aux membres.
- 300 000 adhésions à la Légion ont été traitées en ligne depuis la création de notre site Web de Services aux membres.
- Le nombre de nouveaux membres et de membres réintégré augmente actuellement de près de 15 % par année.

Or, ces importantes réalisations porteront leurs fruits au fur et à mesure que nous continuerons de faire face aux défis que pose le vieillissement du profil démographique de notre principale base de membres. Nous vous invitons à continuer de recueillir

et de partager les adresses courriel des membres sur notre site Web, car pour aller de l'avant, il est essentiel d'améliorer la communication, surtout en ce qui a trait au renouvellement de l'adhésion.

Merci à tous nos présidents et bénévoles qui travaillent fort à tous les niveaux de notre organisation. Sans votre aide, les défis que nous nous sommes donnés seraient presque impossibles.

Merci à notre personnel dévoué des « Services aux membres » qui s'efforce de répondre rapidement et correctement à vos questions et préoccupations.

Camarades, beaucoup de travail reste encore à accomplir, mais nous demeurons optimistes quant à notre orientation stratégique et c'est avec confiance que nous nous tournons vers des résultats positifs à venir.

Merci à l'avance pour tous vos efforts à venir lors de notre prochaine campagne de renouvellement d'adhésion 2020!

En toute camaraderie,

BRUCE JULIAN,
LE PRÉSIDENT DU COMITÉ DE L'ADHÉSION



GAGNEZ UNE DES CINQ CARTES VISA* PRÉPAYÉES DE POSTES CANADA

Incitez vos membres à ajouter leur adresse courriel et gagnez l'une des cinq cartes Visa* prépayées de 500 \$ de Postes Canada pour le membre ET de 500 \$ pour votre filiale!

Pour participer, les membres peuvent ajouter leur adresse courriel à legion.ca/fr/courriel. Le concours, qui est annoncé sur les cartes de renouvellement autocollantes en deux parties,

se terminera le 31 janvier 2020. Tous les membres en règle avec une adresse courriel sont admissibles à gagner.

Les membres qui ont une adresse courriel dans leur dossier ont accès à des avantages tels que l'inscription automatique aux concours nationaux des membres, le bulletin bimensuel des membres, des avis d'offres spéciales à l'intention des membres, et plus encore!

*Marque de commerce de Visa Int., utilisée sous licence

TAUX DE COTISATION DE FILIALE – 2020

RAPPEL :

Votre taux de cotisation de filiale 2019, qui permet à vos membres de renouveler en ligne, sera automatiquement reporté pour l'année 2020 sur le site Web. Si vous prévoyez apporter un changement à votre taux de cotisation, veuillez en faire la mise à jour sur le site Web des Services aux membres ou en communiquant directement avec les Services aux membres.

TAUX DE CAPITATION

Les taux de capitation 2020 peuvent être visualisés sur le site Web des Services aux membres. Voir <http://portal.legion.ca/fr/Ressources-Directions-Filiales/adhesion>

TRAITEMENT DE L'ADHÉSION EN LIGNE

Le traitement des demandes d'adhésion en ligne est en croissance à travers la Légion, grâce à plus de 700 filiales qui sont maintenant en mesure de traiter tous les membres convenablement sur le site Web. Un manuel de traitement par étape est offert sur le site Web. De plus, l'équipe des Services aux membres de la Direction nationale demeure à votre service pour vous fournir une formation et de judicieux conseils.

NOUVEAU! FORMULAIRES DE DEMANDE D'ADHÉSION

Le Formulaire de demande d'adhésion a été modifié pour y inclure une section sur le « *Consentement à l'égard des renseignements personnels* », et ce afin de s'assurer du respect de la loi sur la protection des renseignements personnels et de leur utilisation de façon entièrement transparente. Notre politique de confidentialité peut être consultée à legion.ca/fr/aspect-juridiques

SERVICES AUX MEMBRES
membership@legion.ca
(Sans frais) 1-855-330-3344

RENOUVELLEMENT AUTOMATIQUE OFFERT AUX MEMBRES

Les membres peuvent dorénavant adhérer au renouvellement annuel automatique de leur adhésion par carte de crédit lorsqu'ils créent leur profil en ligne. Cela entraînera automatiquement, en novembre de chaque année, la facturation de leur carte de crédit pour l'adhésion à leur filiale locale.

Tout comme pour les paiements de renouvellement en ligne, la filiale recevra un courriel lorsque le paiement aura été effectué, accompagné d'un chèque pour sa portion de la cotisation.

Les membres peuvent s'y inscrire par le biais de leur profil de membre ou en contactant les Services aux membres.



VOUS AVEZ DU COURRIER!

Veuillez vous assurer d'accéder au courriel de votre filiale en cliquant sur « WEB MAIL », dans le menu de gauche du site Web des Services aux membres. Si vous avez besoin d'aide pour accéder aux courriels de votre filiale, les Services aux membres sont à votre disposition pour vous aider.

STRATÉGIE DE RENOUVELLEMENT DE L'ADHÉSION À LA FILIALE LOCALE

Les membres sont la force de la Légion et sa ressource la plus précieuse. Utilisez notre stratégie de renouvellement de l'adhésion de filiale pour guider vos efforts de renouvellement 2020. La stratégie peut être consultée sur le site Web des Services aux membres.

R

Avis de **RENOUVELLEMENT**

- Les appels téléphoniques personnels donnent de meilleurs résultats
- Avis par courriel
- Campagne de renouvellement par publipostage

40%

des membres qui n'ont pas renouvelé ne se souvenaient pas d'avoir reçu un avis

E

Adresses **ÉLECTRONIQUES**

La collecte et la saisie des adresses courriel des membres dans le site Web des Services aux membres permet à la filiale et au siège national de la Légion d'envoyer d'importants avis par voie électronique.

N

NE DEMANDEZ plus jamais aux membres de renouveler. Inscrivez vos membres au renouvellement automatique

Le renouvellement automatique renouvelle chaque année les membres qui se sont inscrits en ligne au moyen d'une carte de crédit. Les filiales économisent temps et argent. Aucun traitement ou document n'est requis de la part de la filiale.

SVP prendre note : Chaque fois que nous demandons à un membre de renouveler, nous lui demandons de reconsidérer s'il veut toujours être membre de la Légion.

E

LE RENOUVELLEMENT EN LIGNE permet aux filiales et aux membres d'économiser temps et argent

Assurez-vous d'inscrire le taux de cotisation de votre filiale dans le site Web des Services aux membres et permettez ainsi à vos membres de renouveler leur adhésion en ligne en leur offrant une autre option de renouvellement.

41%

des membres n'ayant pas renouvelé l'auraient fait si l'option en ligne leur avait été offerte

W

BIENVENUE – Vivez l'accueil chaleureux d'une filiale

Consulter le Programme d'hospitalité chez les filiales

25%

des membres qui n'ont pas renouvelé ont trouvé la filiale inhospitalière