



Reinstatement of the General By-Laws (GBLs) Article III Process – 4 January 2022

On 20 March 2020, the Dominion Executive Council (DEC), as a result of the Covid 19 pandemic made the following decision:

Decision: Effective immediately, all current and new complaints will be held in abeyance and GBL 308.d will be amended to remove the 45-day requirement.

On 30 October 2021, based on the current situation related to the Covid 19 pandemic, the DEC has reinstated the GBLs Article III process in its entirety starting 4 January 2022. As such the following applies:

For complaints/appeals that were in progress as of 20 March 2020:

- All timelines applicable in the processing of a complaint/appeal in accordance with the provisions of Article III will be reinstated effective on 4 January 2022 and the process will restart at the point that it was placed in abeyance.

For complaints that were held in abeyance since 20 March 2020:

- Any complaint that was held in abeyance dating back to 20 March 2020 can now be submitted in accordance with the requirements of Article III.
- The timelines to initiate a complaint as outlined in Article 304.c. can be applied as far back as 20 March 2020.
- The 4 January 2022 reinstatement date is the date when retroactive complaints must be lodged by - meaning that all retroactive complaints submitted must be received by the appropriate level and in accordance with the requirements of Article III by 4 January 2022.

For complaints after 4 January 2022:

- All complaints lodged after 4 January 2022 will apply the normal procedures outlined in Article III of the GBLs.

For those in pursuit of lodging a retroactive complaint you can now submit it to the appropriate level upon reception of this message up to and including 4 January 2022. Retroactive complaints will not be accepted past 4 January 2022.



Rétablissement du processus de l'article III des Statuts généraux (SG) — 4 janvier 2022

Le 20 mars 2020, en raison de la pandémie de covid-19, le Conseil exécutif national (CEN) a pris la décision suivante :

Décision : Avec effet immédiat, toutes les plaintes actuelles et nouvelles seront placées en suspens et le paragraphe 308.d des Statuts généraux sera modifié pour supprimer l'exigence des 45 jours.

Le 30 octobre 2021, le CEN, considérant la situation actuelle de la pandémie de covid-19, a rétabli le processus de l'article III des SG dans son intégralité, à partir du 4 janvier 2022. En conséquence, les dispositions suivantes s'appliquent :

Pour les plaintes ou appels qui étaient en cours le 20 mars 2020 :

- Tous les délais applicables au traitement d'une plainte ou d'un appel, conformément aux dispositions de l'article III, seront rétablis à compter du 4 janvier 2022 et le processus reprendra au même stade où il a été mis en suspens.

Pour les plaintes qui ont été mises en suspens depuis le 20 mars 2020 :

- Toute plainte en suspens depuis le 20 mars 2020 peut désormais être déposée conformément aux dispositions de l'article III.
- Les délais pour déposer une plainte, tels que décrits à l'article 304.c., peuvent être appliqués en remontant jusqu'au 20 mars 2020.
- La date de rétablissement du 4 janvier 2022 est la date à laquelle les plaintes rétroactives doivent être déposées. Cela signifie que toutes les plaintes rétroactives déposées doivent être reçues par palier approprié, et conformément aux exigences de l'article III, avant le 4 janvier 2022.

Pour les plaintes après le 4 janvier 2022 :

- Les procédures normales décrites à l'article III des SG s'appliqueront à toutes les plaintes déposées après le 4 janvier 2022.

Pour ceux qui souhaitent déposer une plainte rétroactive, vous pouvez désormais la soumettre au palier approprié dès réception de ce message jusqu'au 4 janvier 2022. Les plaintes rétroactives ne seront pas acceptées après le 4 janvier 2022.